

アンケート調査の概要

本記事では、美容皮膚科のオンライン診療を受けたことがある方100名を対象としたアンケート調査を行いました。

概要は以下に示した通りです。

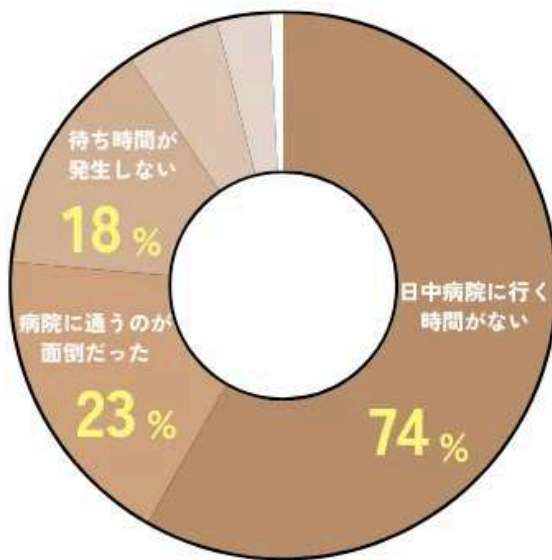
調査目的	美容皮膚科 オンライン診療に関するアンケート
調査対象者数	100
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	クラウドワークス
調査実施期間	2024年9月

詳細はこちら>>「美容内服オンライン診療に関するアンケート調査」

美容内服オンライン診療に関するアンケート結果

Q1: オンライン診療を受診しようと思ったきっかけは何ですか? (複数回答可)

オンライン診療を受けたきっかけは？



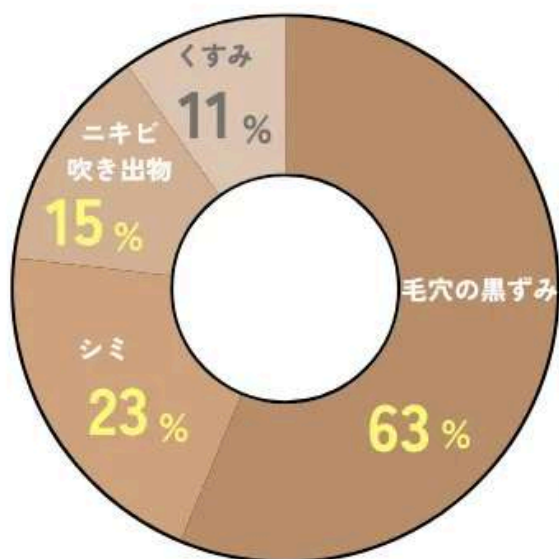
- ・日中病院に行く時間がない... 74%
- ・病院に通うのが面倒だった... 23%
- ・待ち時間が発生しないから... 18%
- ・希望のプランがあった... 7%
- ・他の患者に見られたくなかった... 4%
- ・知り合いに紹介された... 1%

GLOWM

項目	割合
日中病院に行く時間がないから	74%
病院に通うのが面倒だったから	23%
待ち時間が発生しないから	18%
希望のプランがあったから	7%
他の患者に見られたくなかったから	4%
知り合いに紹介されたから	1%

Q2:どのような肌トラブルで受診しましたか？（複数回答可）

どのような肌トラブルで受診しましたか？



・毛穴の黒ずみ ... 63 %

・シミ ... 23 %

・ニキビ・吹き出物 ... 15 %

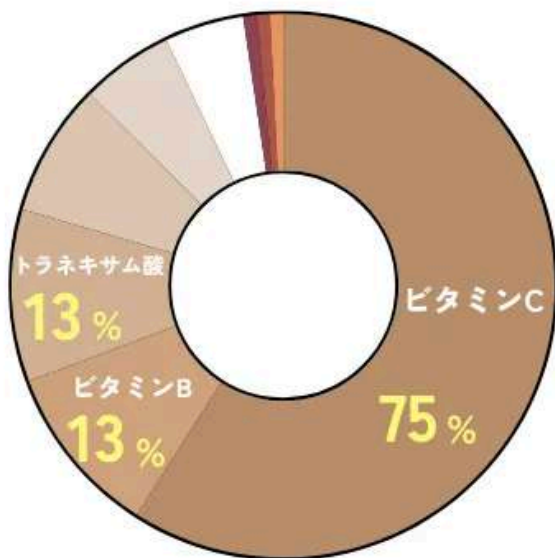
・くすみ ... 11 %

GLOWM

項目	割合
毛穴の黒ずみ	63%
シミ	23%
ニキビ・吹き出物	15%
くすみ	11%

Q3:薬は何を使用していますか？(複数回答可)

薬は何を使用していますか？



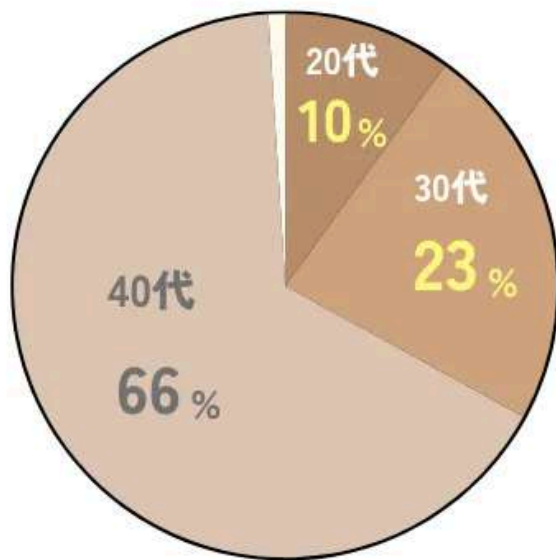
・ビタミンC	75 %
・ビタミンB	13 %
・トラネキサム酸	13 %
・ビタミンE	10 %
・L-シスチン	7 %
・ハイドロキノン	6 %
・トレチノイン	1 %
・ゼオスキン	1 %
・その他	1 %

GLOWM

項目	割合
ビタミンC	75%
ビタミンB	13%
トラネキサム酸	13%
ビタミンE	10%
L-シスチン	7%
ハイドロキノン	6%
トレチノイン	1%
ゼオスキン	1%
その他	1%

Q4:美容皮膚科オンライン診療を受診した時の年齢を教えてください。

オンライン診療を受けた時の年齢は？



・ 20代 ... 10 %

・ 30代 ... 23 %

・ 40代 ... 66 %

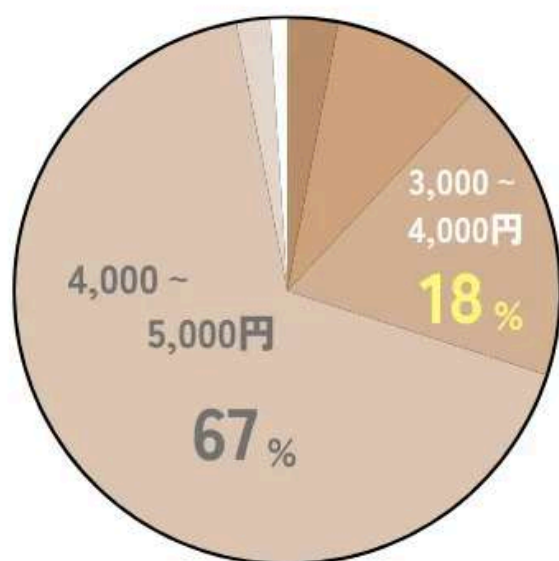
・ 50代 ... 1 %

GLOWM

項目	割合
20代	10%
30代	23%
40代	66%
50代	1%

Q5: オンライン診療にひと月あたりどのくらいの費用をかけていますか？

オンライン診療のひと月あたりの費用は？



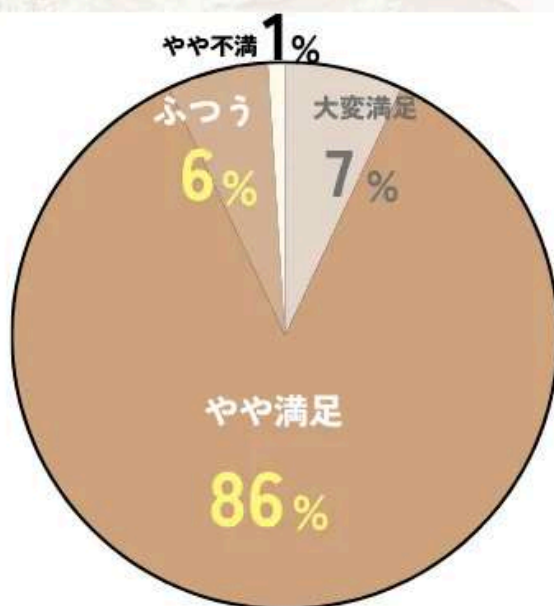
• 2,000円未満	...	3 %
• 2,000~3,000円	...	9 %
• 3,000~4,000円	...	18 %
• 4,000~5,000円	...	67 %
• 5,000~6,000円	...	2 %
• 6,000円以上	...	1 %

GLOWM

項目	割合
2,000円未満	3%
2,000~3,000円	9%
3,000~4,000円	18%
4,000~5,000円	67%
5,000~6,000円	2%
6,000円以上	1%

Q6: 美容皮膚科オンライン診療を受診してみた満足度を教えてください。

美容皮膚科オンライン診療の満足度は？



GLOW VI

項目	割合
大変満足	7%
やや満足	86%
ふつう	6%
やや不満	1%